

POLÍTICA DE COOKIES

En conformidad con lo que ya deriva de nuestra **“DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES”** disponible [aquí](#), hace parte de la política de TAILORMADE MEDIA UNIPESSOAL, LDA (“TAILORMADE”) dar a conocer al usuario de su web informaciones más detalladas sobre la forma en cómo sus datos son tratados, a través del uso de *cookies*.

Como tal, hemos desarrollado la presente política de *cookies* que se aplica transversalmente a la utilización que sea hecha de nuestra web.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las *Cookies* son pequeños ficheros que quedan almacenados en el dispositivo electrónico a través del cual accede a la web, concretamente a través del navegador utilizado para el efecto, y que recogen información sobre sus hábitos de utilización de la web, y su utilización. Tiene como principal función facilitar y acomodar la utilización de la web, potencializando y optimizando sus funcionalidades, no siendo el único motivo de su utilización, también servirá para otras finalidades comerciales y/o estadísticas.

TIPOS DE COOKIES:

Es importante diferenciar las *cookies* de duración temporal de aquellas que son de **larga duración**¹. Las primeras, son utilizadas solamente durante la visita en la web y finalizada esta serán eliminadas, para que el usuario no tenga que efectuar el inicio de sesión en la web cuando cambie de página; los segundos, quedan almacenados en el del dispositivo del usuario tras el cese de la utilización de la web y durante el período indicando en los mismos como “fecha de expiración”, y pretenden, posibilitar al usuario volver a la web retomando su navegación de acuerdo con las configuraciones inicialmente definidas por usted, por ejemplo guardando las definiciones del idioma o datos de registro.

¿Y SI NO PERMITO LA UTILIZACIÓN DE COOKIES?

La utilización de *cookies* está sujeta a las configuraciones del browser utilizado, siendo permitida por defecto, por lo que la configuración de su utilización dependerá, así, de las definiciones de cada navegador. Su uso no es obligatorio, pero eliminar o bloquear una *cookie* puede implicar que algunas funcionalidades de la web se vuelvan obsoletas.

De todas formas, nuestras políticas visan la recogida de datos en estos términos mediante la existencia de una autorización previa y expresa del usuario.

¿COOKIES DE TERCEROS?

Las *cookies* utilizadas pueden ser propias de TAILORMADE o pueden ser definidos por **terceras entidades**², quedando su utilización siempre dependiente de las configuraciones de su navegador y del acceso a otros servicios asociados a nuestra web – por ejemplo a través de la tecnología de **plugins**³. Esto sucede por varios motivos, entre los cuales: porque tales entidades son contratadas para proveer determinados servicios que lo justifican, como es el caso de las *cookies* Google Analytics direccionadas al análisis estadístico de la web; porque nuestra web hace puente con el servidor de esas entidades para efectos de reproducción de contenido (por ejemplo, para reproducción de vídeos a partir de YOUTUBE), o hasta porque existe el recurso compartido de contenidos de la web con esas entidades (es lo que sucede, por ejemplo a través de comentarios hechos en redes sociales, asociándole las respectivas cuentas en estas redes, como es el caso de FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE, INSTAGRAM y PINTEREST). Estas entidades pasan a poder colocar o leer sus propias *cookies* en su dispositivo, y recoger informaciones sobre la utilización de la web.

¿TRANSFERENCIA TRANSFRONTERIZA DE DATOS?

Por el hecho de ser utilizadas *cookies* de terceros, existe la posibilidad de que los datos allí almacenados sean transferidos para los países donde esos terceros se encuentren y no necesariamente dentro de la Unión Europea. No es posible controlar ese flujo, por lo que el usuario debe averiguar las configuraciones que le permitan abdicar de la utilización de *cookies* y verificar las respectivas políticas de *cookies* de estas entidades.

TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS:

Las *cookies* utilizadas pueden ser diferenciadas y categorizadas de acuerdo con las varias finalidades que les puedan ser asociadas, independientemente de ser *cookies* de terceros o propias:

- INICIO DE SESIÓN, AUTENTICACIÓN – Cuando el usuario inicia sesión en nuestra web con su cuenta, estas *cookies* almacenan el número de ID asociado y la hora de inicio de sesión de

¹ **Cookies larga duración:** Las *cookies* pueden ser eliminadas en cualquier momento, simplemente se ha de seguir las instrucciones provistas por el browser: [Firefox](#) / [Chrome](#) / [Explorer](#) / [Opera](#)

² **Terceiras entidades:** Abajo, algunas de las entidades que utilizan *cookies* asociadas a nuestros servicios, bien como las respectivas webs, donde podrás encontrar sus políticas de privacidad y de *cookies*.

FACEBOOK INC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 United States: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

YOUTUBE INC., 1000 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066 United States: <https://www.youtube.com/intl/pt-PT/yt/about/policies/#community-guidelines>

GOOGLE LLC. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA: <https://www.google.de/intl/pt-PT/policies/privacy/>

INSTAGRAM INC., 181 South Park Street, Suite 2, San Francisco, CA 94107 United States: <https://help.instagram.com/155833707900388>

PINTEREST INC., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103-4904 United States: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

TWITTER INC., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA: <https://twitter.com/privacy>

Para comprender mejor la utilización de *cookies* por terceros, consulta las respectivas políticas. .

³ **Plugins:** Los *plugins* son programas usados para potenciar la utilización de los servicios disponibles en la web, cuando por sí solo no tiene las herramientas necesarias para el efecto pretendido. Es el caso de la utilización de JAVA o de ADOBE FLASH PLAYER.

forma encriptada en su dispositivo, permitiéndole navegar en la web y en otras páginas de internet abiertas en el navegador sin tener que iniciar sesión de nuevo siempre que quiera volver a la web. Es tendencialmente una cookie temporal.

- PREFERENCIAS – Este tipo de cookies guarda definiciones de preferencia, como por ejemplo de idioma o definiciones de privacidad, para que no tengan de ser respuestas a cada vez que vuelva a la web. Por su naturaleza, son cookies de larga duración.

- INFORMACIONES PROPORCIONADAS – Están en causa aquellas informaciones que el usuario quiere proporcionar durante la utilización de la web, como sucede por ejemplo cuando adiciona productos al carrito de compras. Las *cookies* almacenan estas indicaciones de productos pretendidos (como ejemplo), para que consiga finalizar su compra de forma fácil y fluida. Una vez que podrá terminar la sesión en la web, para que sea posible retomar estas opciones cuando haya un nuevo inicio de sesión, el almacenamiento de la información será tendencialmente hecho a través de las *cookies* de larga duración.

- PUBLICIDAD DIRECCIONADA – Recoge información sobre la utilización hecha de la web (artículos vistos, clicks realizados, anuncios visualizados), permitiendo identificar los intereses del usuario para que la publicidad que le sea dirigida sea de su mayor interés. Este tipo de *cookies* pueden ser utilizadas para ayudar a los eventuales anunciantes a presentar anuncios de interés, con el objetivo de dar al usuario una experiencia personalizada en su visita a nuestra web. Son *cookies* de larga duración, una vez que son almacenadas para que sean leídas en una próxima visita a la web.

- ESTADÍSTICAS – Recogen información capaz de medir la eficiencia de los servicios prestados y de la actividad comercial desarrollada, por ejemplo recogiendo la dirección de IP de los visitantes de la web y controlado su número de visitas, todo como objetivo el desarrollo de estadísticas sobre las operaciones disponibles del usuario. Por lo que son *cookies* de larga duración.

- SEGURIDAD – En su mayoría son *cookies* de larga duración una vez que pretenden evitar riesgos para la seguridad de la web, como actos de usurpación de identidad en general. Pueden

ser usadas, incluso, para ayudar a determinar la necesidad de implementación de nuevas medidas de seguridad.

- DESEMPEÑO, ANÁLISIS – Buscan entender si están disponibles para el usuario los recursos necesarios a la buena utilización de la web, y si las herramientas accesibles, son las más adecuadas para el efecto; con base a una mejora continua de performance.

GOOGLE ANALYTICS:

Esta web recurre a los **servicios**⁴ analíticos de páginas de internet “Google Analytics” ofrecidos por Google Inc. (“GOOGLE”). Para el efecto son utilizadas *cookies* que almacenan informaciones relativas a los visitantes de la web, relativas a la forma como – y a partir de dónde – acceden a la misma, respectiva periodicidad, siendo hasta usadas para analizar el tipo de utilización que es hecha. La información generada por las *cookies* sobre la utilización de la web es enviada para un servidor en EUA y es almacenada, concluyéndose el proceso del tratamiento de estos datos con la recopilación de informes analíticos sobre la utilización de la web. Esta información no puede ser transferida a terceros que no sean autorizados o si lo contrario no resulta de la legislación aplicable, tal como GOOGLE no asociará su dirección IP con cualquier otros datos mantenidos por usted.

INTEGRACIÓN DE REDES SOCIALES A TRAVÉS DE PLUGINS:

TAILORMADE recurre a la tecnología de los **plugins**⁵ para integrar la relación con las redes sociales en las funcionalidades de su web, en concreto las ya referidas como YOUTUBE, FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM y Pinterest, todos los identificados a través de un logo/icono característico y públicamente conocido. Es esta **interacción**⁶ de los utilizadores con los logos/iconos alusivos a las respectivas redes sociales, que va a representar el cambio de informaciones con estas terceras entidades, estableciendo una **conexión directa**⁷ con sus servidores.

TAILORMADE no tiene poder de disposición sobre la forma como tales redes sociales, proveedores de los **plugins**, **utilizan**⁸ la información facultada por el usuario, por lo que recomendamos que consulte las políticas de privacidad de cada una de las redes sociales para más informaciones sobre la forma en cómo los datos son recogidos y tratados por estas.

Sin embargo, la desactivación de los **plugins** pueden inviabilizar

⁴ **Servicios:** Para más informaciones sobre la utilización de estas cookies puede consultar: [\[AQUÍ\]](#). Si aun así, no pretende la utilización de estas cookies, puede también ver [\[AQUÍ\]](#) cómo borrarlas.

⁵ **Plugins:** La utilización de estas tecnologías implica que el contenido recogido a través de los mismos implique la existencia de datos para fuera de la Unión Europea creando aquello que llamamos “transferencia transfronteriza de datos”.

⁶ **Interacción:** Damos como ejemplo, la acción de “compartir” algo o de “me gusta”, a través de un click.

⁷ **Conexión directa:** Esto quiere decir que nuestra web funciona como un puente para nuestros proveedores de servicios.

⁸ **Utilizan:** Está permitiendo que estas entidades, vean la conexión establecida a partir de nuestra web, y hasta que creen perfiles de usuario o asocien directamente a perfiles ya creados, con los datos facultados por el usuario en el plugin disponible en nuestra web.

la buena utilización de la web, tal opción puede ser realizada de acuerdo con las definiciones/configuraciones de cada navegador, en la secuencia de que ningún dato del usuario pueda ser transferido para los *plugins*.

QUIERO CONOCER ALGUNAS DE LAS COOKIES UTILIZADAS:

El usuario puede conocer algunas de las *cookies* utilizadas, a través de las configuraciones de su navegador. Puede también consultar nuestra tabla de *cookies* donde pretendemos identificar algunos de los diferentes tipos utilizados en la web.

¿NECESITA MÁS INFORMACIONES?

Puede solicitar las informaciones que considere necesarias relativamente al procesamiento y tratamiento de los mismos, advirtiéndole que puede ser aplicada una tasa en el caso de pedidos infundados o excesivos. Puede hacerlo enviando un correo a gdpr@tailormade.pt o llamando al (+351) 210 994 712.

Para el efecto, TAILORMADE puede exigir elementos que comprueben la cualidad de titular de los datos personales que pretende ejercer sus derechos (como ejemplo, puede ser solicitado el nombre completo y copia firmada del documento de identificación).

También puedes hacerlo a través de nuestro Encargado de Protección de Datos.

Contacta con nuestro Encargado de Protección de Datos:

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS:

ANA HIERRO

R. Fernandes Tomás, 794, 1º

4000-213 Porto

(+351) 220 995 423

info@hedadpo.pt

<http://www.hedadpo.pt/>

Consulte nuestros TÉRMINOS DE UTILIZACIÓN [aquí](#)

Consulte nuestra DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN

DE DATOS PERSONALES [aquí](#)

TABLA DE COOKIES:

Esta tabla lista algunas de las *cookies* mencionadas, sin ser exhaustiva. Desde luego, porque el número y nombres de las *cookies*, pueden, en cualquier momento, ser alterados y, por tanto, esta tabla de *cookies* puede ser actualizada periódicamente.

1. PRÓPRIOS:			
Id. cookie	Descripción	Id. cookie	Descripción
CART	Asociación al carrito de compras del usuario	NEWMESSAGE	Indica si ha sido recibido un nuevo mensaje
CUSTOMER	Versión encriptada de la ID del usuario	PERSISTENT_SHOPPING_CART	Hiperlink para el carrito y el histórico de compras del usuario
CUSTOMER_AUTH	Indica que el usuario está conectado a la tienda	STF	Información de los productos que el usuario ha enviado a terceros
FRONTEND	ID de la sesión del usuario	VIEWED_PRODUCT_IDS	Productos vistos recientemente por el usuario
GUEST-VIEW	Determina si el usuario consigue editar sus compras	WISHLIST	Una lista encriptada de los productos deseados por el usuario
LAST_CATEGORY	Última categoría visitada por el usuario	WISHLIST_CNT	Número de productos añadidos por el usuario a la lista de productos deseados
LAST_PRODUCT	Producto visualizado por el usuario más recientemente	STORE	Configuraciones de la página del usuario
USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	Indica si el usuario ha permitido la utilización de <i>cookies</i>		
2. GOOGLE ANALYTICS Cookies:			
Id. cookie	Descripción	Id. cookie	Descripción
_utma	Identifica usuarios y sesiones	_utmc	Determina si el usuario está en nueva sesión/visita
_utmb	Determina nuevas sesiones/visitas	_utmz	Almacena el origen del tráfico que explican cómo el usuario ha llegado a la página web