

## POLÍTICA DE COOKIES

Em conformidade com o que já decorre da nossa **DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** disponível aqui [inserir link], faz parte da política da TAILORMADE MEDIA UNIPessoal, LDA (“TAILORMADE”) dar a conhecer ao utilizador do seu *site* informações o mais detalhadamente possível sobre a forma como os seus dados pessoais são tratados, nomeadamente, através do uso de *cookies*.

Como tal desenvolvemos a presente política de *cookies* que é aplicável transversalmente a toda a utilização que seja feita do nosso *site*.

### O QUE SÃO COOKIES?

*Cookies* são pequenos ficheiros que ficam armazenados no dispositivo eletrónico através do qual acede ao *site*, concretamente através do *browser* utilizado para o efeito, e que recolhem informação sobre os seus hábitos de utilização do *site* e a sua utilização. Têm como principal função facilitar e acomodar a utilização do *site*, potencializando e otimizando as suas funcionalidades, mas, não sendo o único motivo da sua utilização, também servirá outros fins, nomeadamente comerciais e estatísticos.

### TIPOS DE COOKIES:

É importante diferenciar os *cookies* de duração temporária daqueles que são de **longa duração**<sup>1</sup>. Os primeiros, são utilizados apenas enquanto durar a visita no *site* finda a qual estes são eliminados, e visam desde logo que o utilizador não tenha que efetuar o início de sessão no *site* quando mude de página; os segundos, ficam armazenados no dispositivo do utilizador após a cessação da utilização do *site* e durante o período indicado nos mesmos como “data de expiração”, e pretendem, possibilitar ao utilizador voltar ao *site* retomando a sua navegação de acordo com as configurações inicialmente definidas por si, por exemplo guardando as definições de idioma ou os dados de registo.

### E SE EU NÃO PERMITIR A UTILIZAÇÃO DE COOKIES?

A utilização de *cookies*, por norma, está sujeita às configurações do *browser* utilizado e é permitida por defeito. Nestes casos a sua configuração de utilização dependerá das definições de cada navegador. O seu uso não é obrigatório, mas eliminar ou bloquear um cookie poderá implicar que algumas funcionalidades do *website* se tornem obsoletas.

Ainda assim as nossas políticas visam a recolha de dados nestes termos mediante a existência de autorização prévia expressa do utilizador.

### COOKIES DE TERCEIROS?

Os *cookies* utilizados podem ser próprios da TAILORMADE ou podem ser definidos por **terceiras entidades**<sup>2</sup>, ficando a sua utilização sempre dependente das configurações do seu navegador e do acesso a outros serviços associados ao nosso *site* - por exemplo através da tecnologia de **plugins**<sup>3</sup>. Isto acontece por vários motivos, entre os quais: porque tais entidades são contratadas para fornecer determinados serviços que o justificam, como é o caso dos *cookies* Google Analytics direcionados à análise estatística do *site*; porque o nosso *site* faz ponte com o servidor dessas entidades para efeitos de reprodução de conteúdo (por exemplo, para reprodução de vídeos a partir do YOUTUBE), ou até porque existe partilha de conteúdos do *site* com essas entidades (é o que acontece, por exemplo, através de comentários feitos em redes sociais, associando-lhe as respetivas contas nestas redes e como é o caso do FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE, INSTAGRAM e PINTEREST). Estas entidades passam a poder colocar ou ler os seus próprios *cookies* no seu dispositivo, e a recolher informações sobre a utilização do *site*.

### TRANSFERÊNCIA TRANSFRONTEIRIÇA DE DADOS?

Pelo facto de serem utilizados *cookies* de terceiros, existe a possibilidade de os dados ali armazenados serem transferidos para os países onde esses terceiros se encontrem e que não necessariamente na União Europeia. Não nos é possível controlar esse fluxo, pelo que deve o utilizador averiguar das configurações que lhe permitem abdicar da utilização de *cookies* e verificar as respetivas políticas de *cookies* destas entidades.

### TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS:

Os *cookies* utilizados podem ser diferenciados e categorizados de acordos com as várias finalidades que lhes podem ser associadas, independentemente de serem *cookies* de terceiros ou próprios:

- **INÍCIO DE SESSÃO, AUTENTICAÇÃO** - Quando o utilizador inicia sessão no *site* com a sua conta, estes *cookies* armazenam número de ID associado e a hora de início de sessão

<sup>1</sup> **Cookies de longa duração:** Os *cookies* podem ser eliminados em qualquer momento, bastando seguir as instruções fornecidas pelo seu *browser*, escolha o seu: [Firefox](#) / [Chrome](#) / [Explorer](#) / [Opera](#)

<sup>2</sup> **Terceiras entidades:** Abaixo, algumas das entidades que utilizam *cookies* associados aos nossos serviços, bem como os respetivos *sites*, onde poderá encontrar as suas políticas de privacidade e de *cookies*.

FACEBOOK INC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 United States: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

YOUTUBE INC., 1000 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066 United States: <https://www.youtube.com/intl/pt-PT/yt/about/policies/#community-guidelines>

GOOGLE LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA: <https://www.google.de/intl/pt-PT/policies/privacy/>

INSTAGRAM INC., 181 South Park Street, Suite 2, San Francisco, CA 94107 United States: <https://help.instagram.com/155833707900388>

PINTEREST INC., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103-4904 United States: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

TWITTER INC., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA: <https://twitter.com/privacy>

Para compreender melhor a utilização de *cookies* por terceiros, consulte as respetivas políticas.

<sup>3</sup> **Plugins:** Os *plugins* são programas usados para potenciar a utilização dos serviços disponíveis no *site*, nomeadamente quando por si só este não tem as ferramentas necessárias ao efeito pretendido. É o caso da utilização do JAVA ou do ADOBE FLASH PLAYER.

de forma encriptada no seu dispositivo, permitindo-lhe navegar no *site* ou em outras páginas da internet abertas no navegador sem ter de iniciar sessão novamente sempre que voltar ao *site*. É tendencialmente um cookie temporário.

- **PREFERÊNCIAS** – Este tipo de *cookies* guarda definições de preferência, como por exemplo de idioma ou definições de privacidade, para que não tenham de ser repostas a cada vez que volte ao *site*. Pela sua natureza, são *cookies* de longa duração.

- **INFORMAÇÕES FORNECIDAS** – Estão em causa aquelas informações que o utilizador quer fornecer durante a utilização do *site*, como acontece por exemplo quando adiciona produtos num carrinho de compras. Os *cookies* armazenam estas indicações de produtos pretendidos (a título de exemplo), para que consiga finalizar a sua compra de forma fácil e fluida. Uma vez que poderá terminar sessão no *site*, para que seja possível retomar estas opções aquando novo início de sessão os armazenamentos da informação será tendencialmente feita através de *cookies* de longa duração.

- **PUBLICIDADE DIRECIONADA** – Recolhe informação sobre a utilização feita do *site* (artigos vistos, cliques realizados, anúncios visualizados), permitindo identificar os interesses do utilizador para que a publicidade que lhe seja dirigida seja do seu melhor interesse. Este tipo de *cookies* pode ser usado para ajudar os eventuais anunciantes a apresentar anúncios de interesse, com o objetivo de dar ao utilizador uma experiência personalizada na sua visita ao nosso *site*. São *cookies* tendencialmente de longa duração, uma vez que são armazenados para que sejam lidos numa próxima visita ao *site*.

- **ESTATÍSTICAS** – Recolhem informação capaz de medir a eficiência dos serviços prestados e da atividade comercial desenvolvida, por exemplo recolhendo o endereço de IP dos visitantes do *site* e controlando o seu número de visitas, tudo com vista ao desenvolvimento de estatísticas sobre as operações disponíveis ao utilizador. Pelo que, são *cookies* de longa duração.

- **SEGURANÇA** – São tendencialmente *cookies* de longa duração uma vez que pretendem evitar riscos para a segurança do *site*, nomeadamente atos de usurpação de identidade em geral. Poderão ser usados, inclusive, para ajudar a determinar a necessidade de implementação de novas medidas de segurança.

- **DESEMPENHO, ANÁLISE** – Procuram entender se estão disponíveis ao utilizador os recursos necessários à boa utilização do *site* e, se as ferramentas acessíveis, são as mais adequadas para o efeito; em prol de um melhoramento contínuo de performance.

## GOOGLE ANALYTICS:

Este *site* recorre aos **serviços**<sup>4</sup> analíticos de páginas de internet "Google Analytics" fornecidos pela Google LLC ("GOOGLE"). Para o efeito são utilizados *cookies* que armazenam as informações relativas aos visitantes do *site*, relativas à forma como - e a partir de onde - acedem ao mesmo, respetiva periodicidade, sendo até usados para analisar o tipo de utilização que é feita. A informação gerada pelos *cookies* acerca da sua utilização do *site* é enviada para um servidor da GOOGLE que poderá estar na União Europeia ou nos EUA e lá armazenada, concluindo-se o processo de tratamento destes dados com a compilação de relatórios analíticos sobre a utilização do *site*. Esta informação não poderá ser transferida a terceiros que não sejam autorizados ou se o contrário não resultar da legislação aplicável, tal como a GOOGLE não associará o seu endereço de IP com quaisquer outros dados mantidos por si.

## INTEGRAÇÃO DE REDES SOCIAIS ATRAVÉS DE PLUGINS:

A TAILORMADE recorre à tecnologia dos **plugins**<sup>5</sup> para integrar o relacionamento com redes sociais nas funcionalidades do seu *site*, em concreto as já referidas como o YOUTUBE, do FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE, INSTAGRAM e PINTEREST, todos identificados através de um logo/ícone característico e publicamente conhecido. É esta **interação**<sup>6</sup> dos utilizadores com os logos/ícones alusivos às respetivas redes sociais, que vai representar a partilha de informações com estas entidades terceiras, estabelecendo-se uma **ligação direta**<sup>7</sup> com os seus servidores.

A TAILORMADE não tem poder de disposição sobre a forma como tais redes sociais, fornecedoras dos *plugins*, **utilizam**<sup>8</sup> a informação facultada pelo utilizador, pelo que recomendamos que consulte as políticas de privacidade de cada uma das redes sociais envolvidas para mais informações sobre a forma como os dados são recolhidos e tratados por estas.

Porém e não obstante a desativação dos *plugins* poder inviabilizar a boa utilização do *site*, tal opção pode ser feita de acordo

---

<sup>4</sup> **Serviços:** Para mais informações sobre a utilização destes cookies pode consultar: [\[AQUÍ\]](#). Se, ainda assim, não pretender a utilização destes cookies, poderá também ver [\[AQUÍ\]](#) como removê-los.

<sup>5</sup> **Plugins:** A utilização destas tecnologias implica que o conteúdo recolhido através dos mesmos implique a existência de dados para fora da União Europeia criando aquilo a que já chamamos de "transferência transfronteiriça de dados".

<sup>6</sup> **Interação:** Damos como exemplo, a ação de "partilhar" algo ou de "gostar" de algo, através de um clique no "botão" apropriado.

<sup>7</sup> **Ligação direta:** Quer isto dizer que o nosso site funciona como uma ponte para o dos nossos fornecedores de serviços.

<sup>8</sup> **Utilizam:** Nomeadamente, está a permitir que estas entidades, vejam que a ligação foi estabelecida a partir do nosso site, e até que criem perfis de utilizador ou associem diretamente a perfis já criados, com os dados facultados pelo utilizador no plugin disponível no nosso site.

com as definições/configurações de cada navegador, na sequência da qual nenhum dado do utilizador poderá ser transferido para os *plugins*.

## QUERO CONHECER ALGUNS DOS COOKIES UTILIZADOS:

O utilizador pode conhecer alguns dos *cookies* utilizados, desde logo, através das configurações do seu *browser*. Poderá também consultar a nossa tabela de *cookies* onde pretendemos identificar alguns dos diferentes tipos utilizados no *site*.

## PRECISA DE MAIS INFORMAÇÕES?

Poderá solicitar as informações que considere necessárias relativamente ao processamento e tratamento dos mesmos, advertindo-se que poderá ser aplicada uma taxa no caso de pedidos infundados ou excessivos. Poderá fazê-lo enviando um e-mail para [gdpr@tailormade.pt](mailto:gdpr@tailormade.pt) ou ligando para (+351) 210 994 712.

Para o efeito, a TAILORMADE poderá exigir elementos que comprovem a qualidade de titular dos dados pessoais que pretende exercer os seus direitos (a título de exemplo, poderá ser solicitado o nome próprio, apelido e cópia assinada de documento de identificação).

Também poderá fazê-lo através do nosso Encarregado de Proteção de Dados.

## Contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados:

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS:

ANA HIERRO

R. Fernandes Tomás, 794, 1º

4000-213 Porto

(+351) 220 995 423

[info@hedadpo.pt](mailto:info@hedadpo.pt)

<http://www.hedadpo.pt/>

Consulte os nossos TERMOS DE UTILIZAÇÃO aqui: [inserir link]

Consulte a nossa DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS aqui: [inserir link]

## TABELA DE COOKIES:

Esta tabela lista apenas alguns dos referidos *cookies*, não tendo pretensão de ser exaustiva. Desde logo, porque o número e nomes dos *cookies* podem, a todo o tempo, ser alterados e, portanto, esta tabela de *cookies* pode ser atualizadas periodicamente.

| 1. PRÓPRIOS:                 |   |                          |  |
|------------------------------|---|--------------------------|--|
| Id. cookie                   | Descrição   | Id. cookie               | Descrição  |
| CART                         | Associação ao carrinho de compras do utilizador           | NEWMESSAGE               | Indica se foi recebida nova mensagem   |
| CUSTOMER                     | Versão encriptada do ID de utilizador                     | PERSISTENT_SHOPPING_CART | Hiperligação para o carrinho e histórico de compras do utilizador            |
| CUSTOMER_AUTH                | Indica que o utilizador está ligado à loja                | STF                      | Informação dos produtos que o utilizador enviou a terceiros                  |
| FRONTEND                     | ID da sessão do utilizador                                | VIEWED_PRODUCT_IDS       | Produtos recentemente vistos pelo utilizador                                 |
| GUEST-VIEW                   | Determina se o utilizador consegue editar as suas compras | WISHLIST                 | Uma lista encriptada dos produtos desejados pelo utilizador                  |
| LAST_CATEGORY                | Última categoria visitada pelo utilizador                 | WISHLIST_CNT             | Número de produtos adicionados pelo utilizador à lista de produtos desejados |
| LAST_PRODUCT                 | Produto mais recente visualizado pelo utilizador          | STORE                    | Configurações de página do utilizador  |
| USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE     | Indica se o utilizador permitiu a utilização de cookies   |                          |  |
|                              |   |                          |  |
| 2. GOOGLE ANALYTICS COOKIES: |   |                          |  |
| Id. cookie                   | Descrição   | Id. cookie               | Descrição  |
| _utma                        | Identifica utilizadores e sessões                         | _utmc                    | Determina se o utilizador está em nova sessão/visita                         |
| _utmb                        | Determina novas sessões/visitas                           | _utmz                    | Armazena a origem do tráfego que explicam como o utilizador chegou ao site   |